

📌 CONDITIONS DE RÉSERVATION

La réservation ne devient effective qu'avec notre accord et, après la réception du versement des arrhes (frais de dossier et assurance annulation s'il y a) et après la réception soit du contrat de réservation complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de location lors de la réservation en ligne.

Les hébergements et emplacements sont attribués par le Camping Club Maeva Les Vallons de l'Océan en fonction des disponibilités, de manière à optimiser les plannings. Cette attribution peut être modifiée à tout moment avant la remise effective des clés. La réservation d'une location est faite à titre personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping. Tout mineur doit être accompagné de ses parents ou tuteur légal. Les tarifs comprennent du 9 avril au 16 septembre 2022, la location, l'eau, l'électricité et le gaz.

📌 NOMBRE DE PERSONNES

Le nombre de personnes par location est limité selon la catégorie auquel appartient le mobil-home ou le chalet soit de 2 à 8 personnes. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au camping, aux groupes de personnes se présentant avec un nombre de participants supérieurs au nombre déclaré lors de la réservation.

📌 ARRIVÉE-DÉPART

La validité de l'emplacement est limitée à 24h après la date d'arrivée définie dans le contrat de location. Au-delà, l'emplacement sera remis à la location. A l'arrivée, les locations de chalets et mobil-homes sont disponibles à partir de 15h et jusqu'à 20h maximum, le départ est impératif avant 10h maximum selon l'heure de rendez-vous de l'inventaire (entre 8h et 10h selon disponibilités).

Sans inventaire le jour de votre départ, la caution sera détruite ou annulée dans les 48h après inspection des lieux.

Sans nouvelle de votre part 24h après le jour prévu de votre arrivée, le gérant du camping disposera de l'emplacement et des montants versés. Lorsque le séjour est commencé, il n'y a pas de remboursement possible pour cause de départ anticipé, qu'elle qu'en soit la raison sauf si cela est pris en charge par l'assurance annulation.

📌 CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour la location d'un emplacement camping, le solde du séjour sera réglé intégralement le jour de l'arrivée.

Pour la location d'un hébergement, le solde du séjour devra être réglé 30 jours avant la date de l'arrivée.

Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé. Pour toute location une caution de 300 euros sera demandée au locataire à son arrivée et lui sera rendue à son départ si les lieux et les matériels sont restitués en conformité avec l'inventaire. Toute casse ou

détérioration ou perte sera facturée et retenue sur le montant de la caution selon la facture de réparation. 70 euros seront retenus pour le nettoyage si l'état de propreté est jugé irrecevable.

📌 ANNULATIONS

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation auprès de votre compagnie d'assurance ou de la compagnie CAMPEZ COUVERT. En l'absence d'assurance annulation ou en cas de non prise en charge par celle-ci, il vous sera retenu les frais de dossier et vous restera à devoir :

- Un montant égal à 25% du coût du séjour locatif, si vous annulez plus de 30 jours avant la date prévue de votre séjour.
- Un montant égal à la totalité du coût du séjour en hébergement locatif, ou l'acompte total de 80 euros en emplacement camping, si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée ou si vous ne vous présentez pas à cette date. Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping. Vous devez aviser de tout retard éventuel de votre arrivée par mail, courrier ou téléphone, afin de conserver votre location ; le questionnaire se réserve la possibilité de disposer de la location retenue s'il restait sans nouvelle vingt-quatre heures après la date prévue.

📌 REGLEMENT

Il appartient au client de s'assurer, le camping décline toute responsabilité en cas de vol, d'incendie, d'intempéries ou autre incident relevant de la responsabilité civile du client. Le port du bracelet permanent est obligatoire. Les caleçons de bains sont interdits à la piscine. L'accès des véhicules est contrôlé par des barrières automatiques avec code.

📌 TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2023. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse.

📌 ANIMAUX

Les animaux sont acceptés uniquement sur les emplacements camping (exceptés les chiens de la 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

📌 RECHARGE DE VÉHICULE ÉLECTRIQUE

Le camping ne dispose pas de borne de recharge électrique. Afin de limiter le risque d'incendie lié à une surcharge électrique, la recharge de véhicule électrique est interdite sur l'emplacement.

📌 IMAGE

Vous autorisez le Camping Club Maeva Les Vallons de l'Océan, ainsi que toute personne désignée par le camping à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour au Camping Club Maeva Les Vallons de l'Océan et à exploiter

les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet du Camping Club Maeva Les Vallons de l'Océan - dont Facebook et Instagram - sur les supports de présentation et de promotion Maeva et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de l'établissement et du camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

📌 COMPÉTENCE JURIDIQUE

Pour tout litige intervenant entre les parties, seuls seront compétents les tribunaux. En cas de litige et après avoir saisi le service «clients» du camping, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : MEDIATION SOLUTION , 22, Chemin de la Bergerie - 01800 SAINT JEAN DE NIOST. - Tel. +33 04 82 53 93 06.

📌 RESPONSABILITÉ DU CAMPING CLUB MAEVA LES VALLONS DE L'OcéAN

Le client reconnaît expressément que le Camping Club Maeva Les Vallons de l'Océan ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du Camping Club Maeva Les Vallons de l'Océan concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet de Maeva et du Camping Les Vallons de l'Océan sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

📌 INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le Camping Club Maeva Les Vallons de l'Océan comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes des Vallons de l'Océan, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping Les Vallons de l'Océan en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

CAMPING LES VALLONS DE L'OcéAN
2 route de la Tabardière
44770 LA PLAINE SUR MER

031 BOOKING CONDITIONS

The reservation becomes effective only with our agreement and, after receipt of the payment of the deposit (administrative fees and cancellation insurance if there is) and after receipt either of the completed and signed reservation contract, or after acceptance of the conditions rental terms when booking online.

Accommodation and pitches are allocated by Camping Club Maeva Les Vallons de l'Océan according to availability, in order to optimize schedules. This allocation can be changed at any time before the actual handing over of the keys.

The reservation of a rental is made on a personal basis. You may not under any circumstances sublet or assign your reservation without the prior consent of the campsite. All minors must be accompanied by their parents or legal guardian.

The prices include from April 9 to September 16, 2022, rental, water, electricity and gas.

031 NUMBER OF PERSONS

The number of people per rental is limited depending on the category to which the mobile home or chalet belongs, i.e. from 2 to 8 people. The campsite reserves the right to refuse access to the campsite, to groups of people arriving with a number of participants greater than the number declared when booking.

031 ARRIVAL DEPARTURE

The validity of the pitch is limited to 24 hours after the arrival date defined in the rental contract. After this time, the pitch will be returned to the rental. On arrival, chalets and mobile homes are available from 3pm until 8pm maximum, departure is imperative before 10am maximum according to the inventory appointment time (between 8am and 10am depending on availability).

If there is no inventory on the day of your departure, the deposit will be destroyed or cancelled within 48 hours after inspection of the premises.

If no news from you 24 hours after the day of your arrival, the campsite manager will dispose of the pitch and the amounts paid. Once the stay has started, there is no refund possible for early departure, whatever the reason, unless it is covered by the cancellation insurance.

031 PAYMENT TERMS

For the rental of a campsite, the balance of the stay will be paid in full on the day of arrival.

For the rental of accommodation, the balance of the stay must be paid 30 days before the date of arrival.

No reduction will be granted in the event of late arrival or early departure. For any rental, a deposit of 300 euros will be requested from the tenant on his arrival and will be returned to him on his departure if the premises and equipment are

returned in accordance with the inventory. Any breakage or deterioration or loss will be invoiced and retained from the amount of the deposit according to the repair invoice. 70 euros will be retained for cleaning if the state of cleanliness is deemed inadmissible.

031 CANCELLATIONS

We recommend that you take out cancellation insurance with your insurance company or with the CAMPEZ COUVERT company. In the absence of cancellation insurance or if it is not covered by it, you will be charged the administrative fees and you will have to owe:

- An amount equal to 25% of the cost of the rental stay, if you cancel more than 30 days before the planned date of your stay.
- An amount equal to the total cost of the stay in rental accommodation, or the total deposit of 80 euros in a camping pitch, if you cancel less than 30 days before the scheduled date of arrival or if you do not show up for this date. All customers are required to comply with the provisions of the campsite's internal regulations.

You must advise of any possible delay in your arrival by email, post or telephone, in order to keep your rental; the manager reserves the right to dispose of the rental retained if there is no news twenty-four hours after the scheduled date.

031 RULES

It is the client's responsibility to take out insurance. The campsite declines all responsibility in the event of theft, fire, bad weather or any other incident for which the client is liable. The wearing of a permanent bracelet is compulsory. Swimming shorts are not allowed in the swimming pool. Vehicle access is controlled by automatic gates with code.

031 PRICES AND TOURIST TAX

The prices indicated are valid for the 2023 season. They correspond to one night and are expressed in euros, VAT included.

031 ANIMALS

Pets are only allowed on the campsite pitches (except dogs of the 1st and 2nd category) for a fee payable at the time of booking. They must be kept on a lead at all times. They are not allowed near the swimming pools, in the food shops or in the buildings. Vaccination certificates for dogs and cats must be up to date.

031 ELECTRIC VEHICLE RECHARGE

The campsite does not have an electric charging point. In order to limit the risk of fire due to an electrical overload, the recharging of electric vehicles is forbidden on the pitch.

031 IMAGE

You authorize Camping Club Maeva Les Vallons de l'Océan, as well as any person designated by the campsite to photograph you, record you or

film you during your stay at Camping Club Maeva Les Vallons de l'Océan and to use said images, sounds, videos and recordings on all media (in particular on the sites or Internet pages of Camping Club Maeva Les Vallons de l'Océan - including Facebook and Instagram - on Maeva presentation and promotion media and on travel or tourist guides). This authorization is valid both for you and for the people staying with you. Its sole purpose is to ensure the promotion and animation of the establishment and the camping and may not in any way damage your reputation. This authorization is granted free of charge, for all countries and for a period of 5 years.

031 LEGAL COMPETENCE

The courts shall have exclusive jurisdiction over any dispute between the parties. In the event of a dispute, and after having contacted the campsite's customer service, any customer of the campsite may refer the matter to a consumer ombudsman, within a maximum period of one year from the date of the written complaint, by registered letter, to the operator. The contact details of the mediator who may be contacted by the customer are as follows: MEDIATION SOLUTION, 22, Chemin de la Bergerie - 01800 SAINT JEAN DE NIOST. - Tel: +33 04 82 53 93 06.

031 RESPONSABILITY OF CAMPING CLUB MAEVA LES VALLONS DE L'OCEAN

The client expressly acknowledges that the Camping Club Maeva Les Vallons de l'Océan cannot be held responsible, due to the communication by its partners or by any third party of false information which would be mentioned in the brochure or the website of the Camping Club. Maeva Les Vallons de l'Océan concerning the reception sites, and in particular the presentation photos, the qualifiers, the activities, the leisures, the services and the operating dates. All photos and texts used on the Maeva and Camping Les Vallons de l'Océan website are non-contractual. They are only indicative.

031 COMPUTING AND FREEDOM

The information you provide to us when placing your order will not be passed on to any third party. This information will be considered by Camping Club Maeva Les Vallons de l'Océan as confidential. They will be used only by the internal services of Les Vallons de l'Océan, to process your order and to strengthen and personalize the communication and the range of services reserved for customers of the Les Vallons de l'Océan campsite according to your centers. of interest. In accordance with the Data Protection Act of January 6, 1978, you have the right to access, rectify, and oppose your personal data. To do this, simply send us a request by mail to the following address, indicating your name, first name and address :

CAMPING LES VALLONS DE L'OCEAN
2 route de la Tabardière
44770 LA PLAINE SUR MER